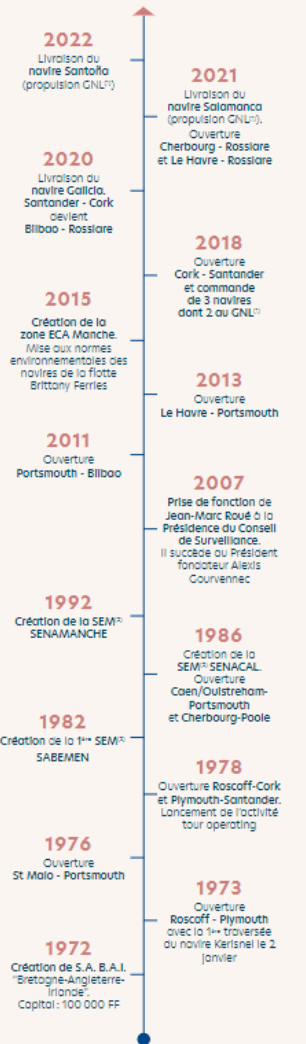




AMM non urgente : les choix Brittany Ferries

Dr Raphaël Lavergne, médecin chef

12 & 13 OCT. 2023 TOULOUSE, Hôtel-Dieu Saint-Jacques



Brittany Ferries a grandi avec le CCMM AMM d'emblée au cœur des préoccupations

- ✓ 1973 Roscoff-Plymouth
- ✓ 1978 Plymouth-Santander (IDE)
- ✓ 1986 Ouistreham-Portsmouth (médecins)
- ✓ 1995 les médecins remplacés par des IDE



Une flotte de 10 navires

- ✓ **2,5 millions** passagers par an
- ✓ **1800 marins**
- ✓ 2 navires GNL (+ 2 GNL 2024-2025)
- ✓ 12 ports dans 4 pays
- ✓ **6 à 24 h** par voyage



 Santoña

Année de mise en service 2023

Capacité de passagers 1015

Chantier naval China Merchants

Tonnage brut 41,863

Capacité de voitures 623

Jinling Shipyard

Longueur 214.5

Chenils pour animaux 12

Équipage 85

Cabines 402

Sièges de salon réservés 43

Largeur 27.8

Article 217-2.02 Médecins embarqués

1. Tout navire dont l'effectif, équipage et passagers réunis, atteint le chiffre de 100 personnes et qui effectue soit une traversée dont la durée normale dépasse 48 heures, soit un voyage comportant des traversées successives dont la durée totale dépasse 7 jours doit avoir à bord un médecin. Ce médecin doit si possible être titulaire d'une formation ou avoir une expérience en médecine maritime ou en médecine d'urgence.

Article 217-2.04 Navires sans médecin

(modifié par arrêté du 09/02/11)

Pour les navires à bord desquels n'est pas embarqué un médecin, le capitaine est responsable des soins.

Il peut déléguer la pratique des soins, la maintenance et l'usage de la dotation médicale à un ou plusieurs membres de l'équipage ayant reçu la formation appropriée, réactualisée périodiquement, au moins tous les cinq ans.

Annex 5: Recommended medical facilities, medication and medical staff competency for passenger ships making international voyages

TYPE OF SHIP	Duration of voyage					
	13 to 36 hours		36 to 72 hours		More than 72 hours	
	Service	Personnel	Service	Personnel	Service	Personnel
Passenger ferry group 1 (PFG1) ≤ 500 crew and pax	BMF** (Basic Medical Facility)		CMF* (Complete Medical Facility)	1 RN*	CMF**	1 DR**
	BPH** (Basic Pharmacy)		CPH* (Complete Pharmacy)		CPH**	1 RN**
Passenger ferry group 2 (PFG2) = 500 to 1500 crew and pax	BMF**	1 RN*	CMF*	1 RN**	CMF**	1 DR**
	BPH*		CPH*		CPH**	2 RN**
Passenger ferry group 3 (PFG3) = 1500 to 2500 crew and pax	CMF**	1 RN*	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR**
	CPH**		CPH**		3 RN**	
Passenger ferry group 4 (PFG4) = 2500 to 4000 crew and pax	CMF**	1 RN**	CMF**	1 DR**	CMF**	2 DR**
	CPH**		CPH**		3 RN**	
Passenger ferry group 5 (PFG5) = more than 4000 crew and pax	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR** Per 1500 c/p
	CPH**	1 RN**	CPH**	1 RN**	CPH**	1 RN** Per 1000 c/p
Cruise ship group 1 (CSG1) ≤ 500 crew and pax	BMF**		CMF*	1 RN*	CMF**	1 DR**
	BPH**		CPH*		CPH**	1 RN**
Cruise ship group 2 (CSG2) = 500 to 1500 crew and pax	BMF**	1 RN*	CMF*	1 RN**	CMF**	1 DR**
	BPH**		CPH*		CPH**	2 RN**
Cruise ship group 3 (CSG3) = 1500 to 2500 crew and pax	CMF**	1 RN*	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR**
	CPH**		CPH**		3 RN**	
Cruise ship group 4 (CSG4) = 2500 to 4000 crew and pax	CMF**	1 RN**	CMF**	1 DR**	CMF**	2 DR**
	CPH**		CPH**		3 RN**	
Cruise ship group 5 (CSG5) = more than 4000 crew and pax	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR**	CMF**	1 DR** Per 1500 c/p
	CPH**	1 RN**	CPH**	1 RN**	CPH**	1 RN** Per 1000 c/p
Doctor (DR)	Recommended*					
Nurse (RN)	Minimum standard**					

Service santé

- ✓ Médecin chef à terre
- ✓ Commandants (EM niveau 3), IDE et lieutenants (EM niveau 2), CS
- ✓ Intégré au département Sécurité compagnie
- ✓ Procédures ISM et métiers
- ✓ Dotation **BP2-CBF**(Complément Brittany Ferries)

Sauvegarder la santé des personnes embarquées

- ✓ Soins **courants** et **urgents** (gestion de la dotation médicale, PISU BF/CCMM)
- ✓ Prévention en **santé au travail** (DUERP, PRAP)
- ✓ Prévention en **santé publique** (maladies transmissibles)

2 FAST verte-Salamanca- copie.pdf

Agencer et
posséder une photo
de la situation
de travail

Outil d'observation et d'analyse d'une situation de travail dangereuse

Qui suis-je ?

Service ADSG hors cuisine
Différents postes (cabiniers, chef d'étage, stewarts, veilleurs etc)
Hommes et Femmes
Ancienneté ou nouvel embarqué
Formation sur le terrain par le chef d'étage et les collègues

Quelle est ma tâche ?

Enlever les draps et mettre un kit de draps propres

Quelles sont les étapes ?

- Déhousser
- Ramasser
- Evacuer
- Déposer le kit propre

Dans quel milieu de travail j'évolue ?

Avec qui je travaille ?

Travail dans une cabine
Environ 20 à 25 cabines par personne (2 à 4 banquettes par cabines). Contrainte de temps (2 minutes par cabine max)
1 fois par jour sur le Salamanca
Lumière artificielle et naturelle bonne
Niveau sonore sans danger
Travail avec une équipe dirigée par Chef d'Etage et Hotel Manager
Plusieurs personnes effectuent la même tâche dans la coursière selon les besoins, mais 1 seule personne par cabine

Situation de travail dangereuse

.....
Déhousseage des banquettes

J'OBSERVE MA SITUATION DE TRAVAIL

Je décris chaque élément de la situation de travail et je registre tous les dangers associés je suis content(e)

Avec quoi je travaille ?

Matelas + Surtmatelas
Draps housse avec une couture à la tête afin de créer un rabat pour envelopper la tête du matelas et surmatelas empilés
Rols de linge
Possibilité de protection individuelle (gants et masque)

A quel(s) risque(s) suis-je exposé

1 faible 2 modéré 3 élevé

Charge physique

Autres risques identifiés:

- Chute

Charge mentale

●

Charge émotionnelle

●

Quelles sont les causes à l'origine des risques identifiés ?
(qualifiable, quantifiable, mesurable)

- Poids et épaisseur du matelas + surmatelas
- Draps housse avec couture de rabat
- Hauteur des banquettes (pour risque de chute)

J'ANALYSE MA SITUATION DE TRAVAIL

Je repère les risques potentiels et je propose des améliorations

- Comment je fais?
- Qu'est-ce que je sollicite?
(description factuelle)

-Retire la housse de couette, puis la housse d'oreiller, et les serviettes souvent par terre dans la salle de bain
-Attrape l'angle opposé du matelas au niveau de la tête de lit et tire sur le drap housse. Cet effort entraine le soulèvement du matelas et surmatelas et donc le retrait du drap housse)
-Fait le même mouvement en grimpant sur le rebord de la banquette inférieure pour déhousser la banquette supérieure
-Enroule et serre le lout (gain de place dans le roll)
-Dispose dans le roll qui se trouve dans la coursière

Sollicite son dos et ses membres supérieurs

J'exprime le besoin et je propose des pistes d'améliorations
(Celles à intégrer dans ma pratique professionnelle et celles à transmettre)

Mon(mes) besoin(s):
Diminuer l'effort dû au soulèvement du matelas + surmatelas lors du retrait du drap housse

Ma(mes) piste(s) d'amélioration(s):
A- Remplacer le modèle du drap housse par un drap plat (supprimer le rabat)
B- Remplacer le modèle du drap housse par un drap housse élastique
C- Ne mettre le drap housse que sur le surmatelas (prev aloise matelas et aïe se surmatelas)
D- Demander aux Pax de déhousser leur banquette

Nom de l'acteur prévention.....

Date de l'observation/analyse / /

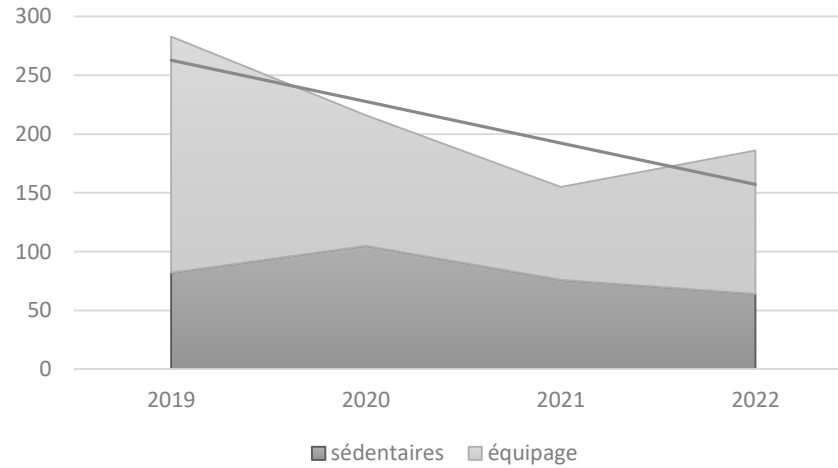
ARMORIQUE

Document Unique - 21/07/2023 - Version 3.2

Unité de travail : Tout le personnel

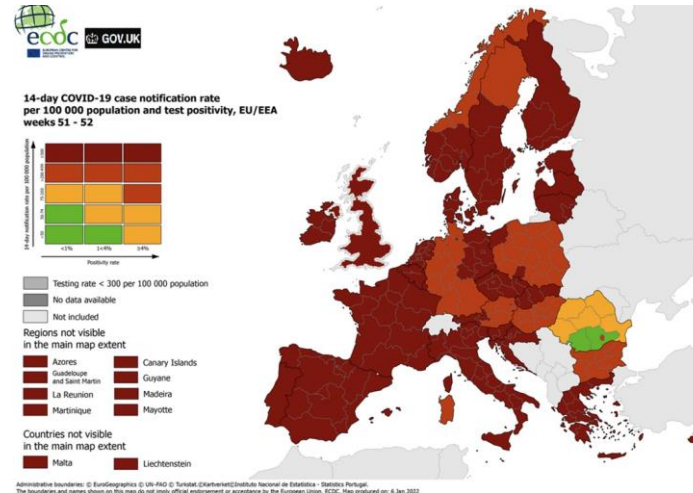
risque	description du risque	Fi	Gi	Ci	mesures	commentaires	pilote	déai	clôture
01 Circulation	risque routier lors de l'embarquement / débarquement	3	4	12	organisation et diffusion du plan des horaires des relèves				
					minute de prévention	MP16 - Risques routiers			
						MP17 - Risques routiers			
10 Produits chimiques et biologiques	COVID 19 - risque biologique lié à une contamination suite à pandémie : grippale, coronavirus... Transmission COVID-19 : - contacts étroits et prolongés avec une personne infectée sont nécessaires pour transmettre la maladie ; contact direct à moins d'un mètre lors d'une toux, d'un éternuement ou une discussion en l'absence de mesures de protection. - contacts avec des surfaces inertes contaminées	3	3	9	déclenchement du plan blanc				
					plan de continuité d'activité (organisation, mesures de prévention et de protection)				
					application des recommandations du gouvernement et mesures de prévention : règles de distanciation sociale, gestes barrières, hygiène				
					COVID 19 - CIE Manuel Hygiène Covid Navires et Écales				
					Guide des bonnes pratiques lors de votre embarquement				
					plan de prévention et de réponse à une flambée COVID				
					port du masque obligatoire				
					informations aux salariés en continu par affichage et Connect : dossier dans espace métier > prévention au travail > COVID-19				
					sensibilisation, briefings de début de marée				

Campagne de vaccination anti-grippale 2019-2022



BEH Bulletin Epidémiologique Hebdomadaire COVID-19 - EU & UK 14.01.2022

After the outbreak of covid contamination over the last two weeks, it is not surprising to see a return of the "red scarlet" zones in Europe, particularly in the countries where the company's ships call. The level of circulation of the virus is reflected in the incidence rates never reached before: **2754 in the UK, 2437 in France, 2280 in Spain and 2238 in Ireland**. In the UK the rate of positive tests is now above 10%.



Covid-19

Bulle sanitaire

1. Prévenir l'introduction du virus (filet « anti-covid »)
2. Maintenir le navire sans virus (mesures barrières)
3. Identifier précocement les cas possibles (surveillance syndromique) et renforcer les mesures barrières



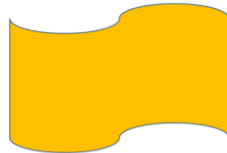
Cellule sanitaire covid-19

Surveillance syndromique

COVID-19 | Etat sanitaire du navire

Communication de la cellule sanitaire compagnie

Le navire arbore actuellement le pavillon orange « un cas confirmé » a été identifié à bord.



La cellule sanitaire gère la situation :

Des mesures de bio-nettoyage renforcées et curatives ont été appliquées.

Les mesures sanitaires de routine doivent être plus que jamais appliquées et renforcées (à Chacun(e) à bord met en place une auto-surveillance syndromatique et continue l'effort santé au moindre doute ; (b) Chacun(e) applique rigoureusement les mesures barrières (port du masque et respect des règles d'utilisation, distanciation à 1 m minimum, hygiène des mains, bio nettoyage...).

¹ Il s'agit d'un premier ou d'un des premiers cas symptomatiques avérés de COVID-19, et dont le diagnostic a été confirmé par un test virologique.

La cellule sanitaire compagnie est composée du Commandant, de l'Officier santé bord et du médecin embarqué.

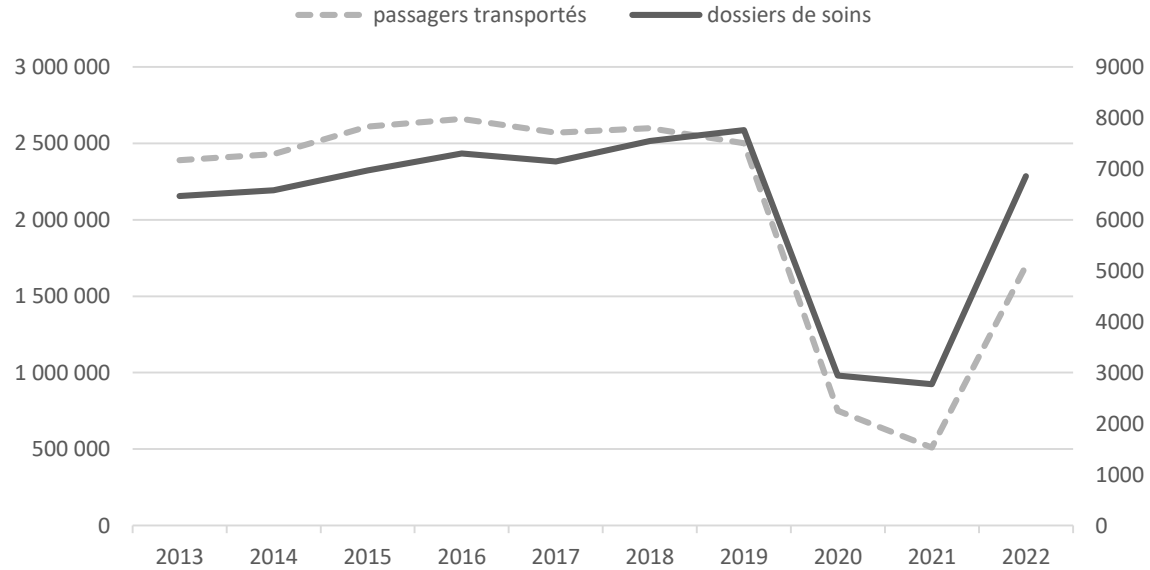
	BORDEE	04/12/2021	16/12/2021	24/12/2021	27/12/2021	29/12/2021	09/01/2022	09/01/2022	05/01/2022	06/01/2022	06/01/2022	11/01/2022	14/01/2022
Amérique	E	1					2	7(+5)	7(+5)	7(+5)			
	D										7(+5)	7(+5)	7(+5)
Barfleur	E	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Bretagne	E	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Cap Finistère	E												
	D												
Connemara	E												
	D												
Cotentin	E												1
	D									1	1	1	1
Étretat	E	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Galicia	E					2	2						
	D							2	2	2	2	2	2
Mont Saint Michel	E				1	2(+1)	1	1					
	D								1	1	1	1	1
Normandie	E												
	D												
Normandie Express	E	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	D	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Pont Aven	E					30 AT	12 AT	12 AT	12 AT	4	4	4	
	D									8	8	8	

AMM urgente - CCMM

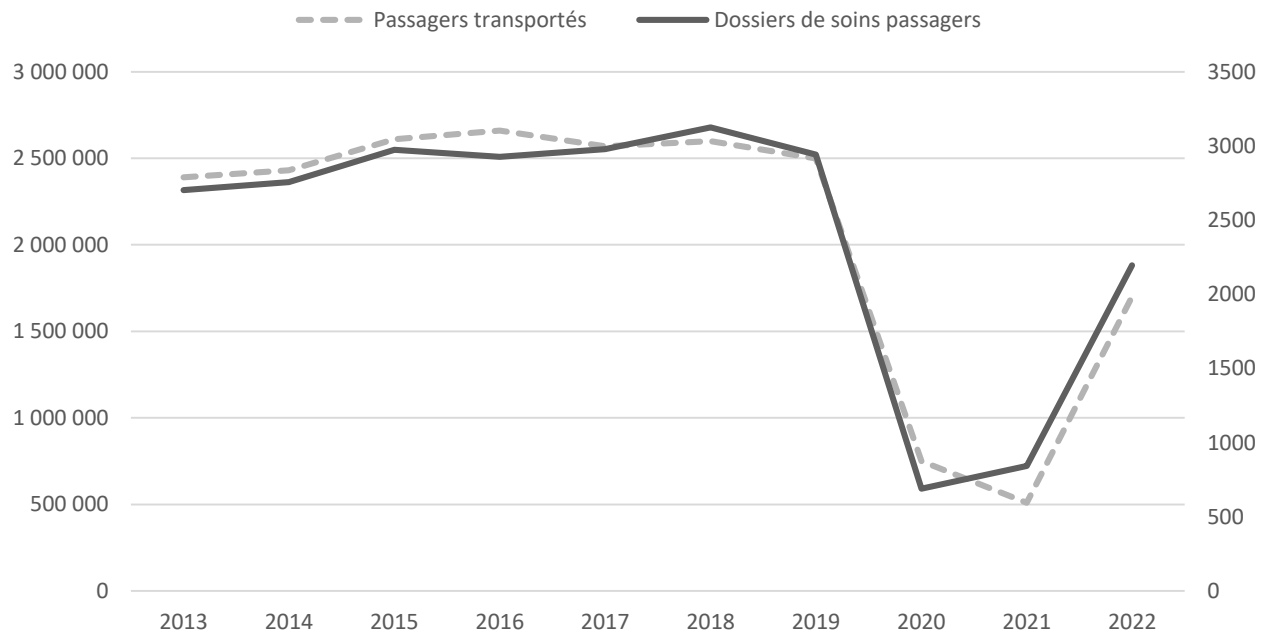
AMM non urgente - médecins aux escales

- ✓ Les marins réembarquent rarement
- ✓ Les médecins se désengagent
- ✓ Organisation complexe

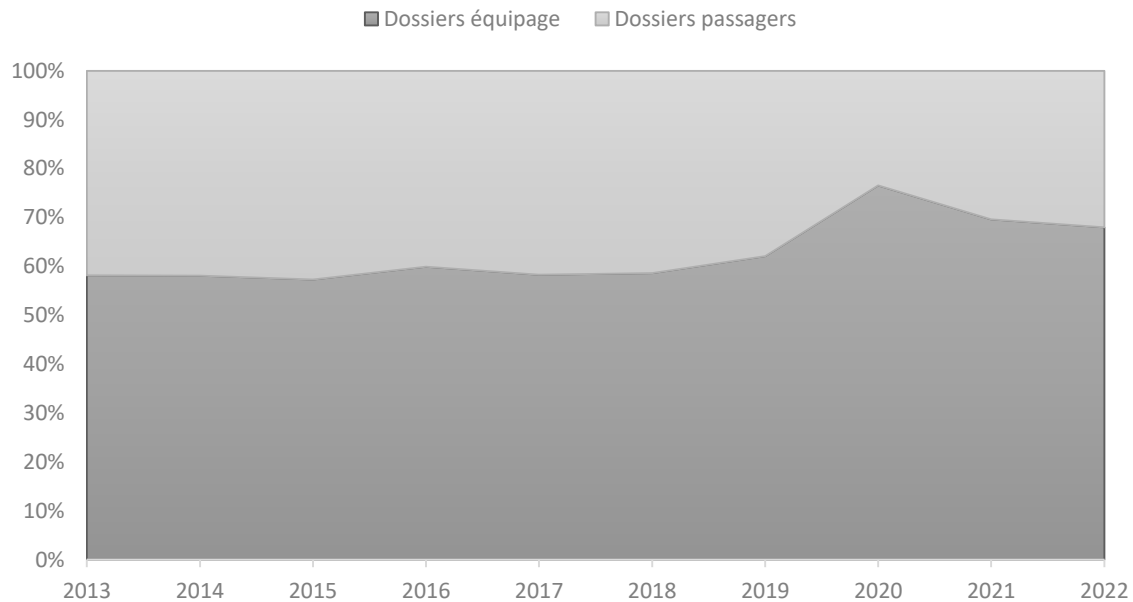
Tous dossiers vs passagers transportés



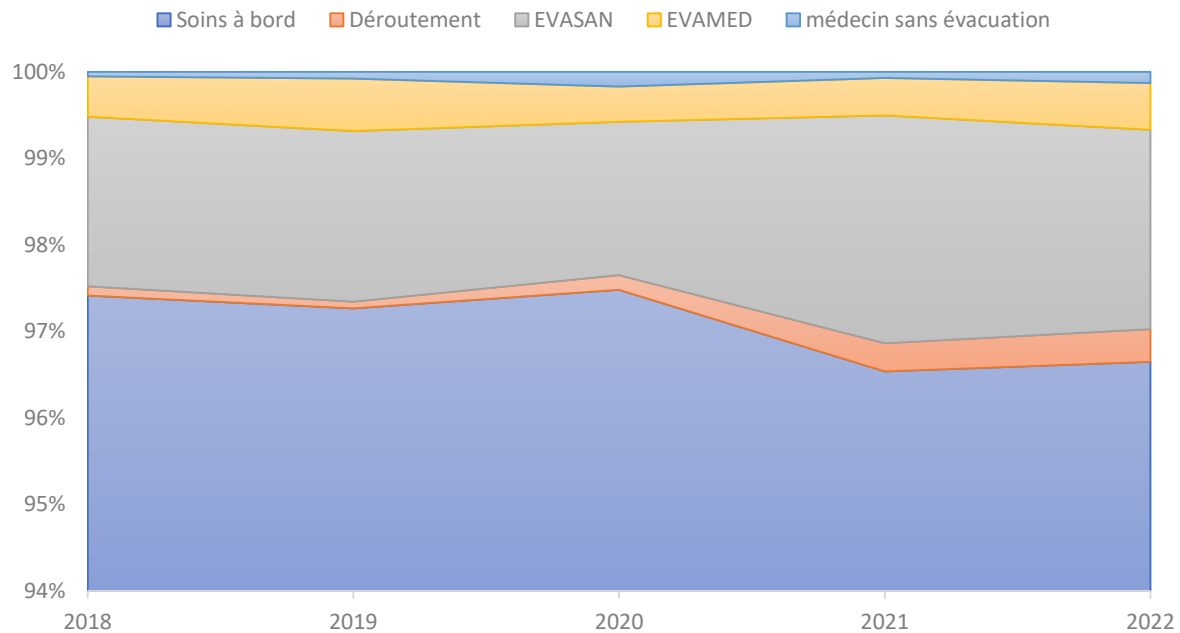
Dossiers passagers vs passagers transportés



Ratio dossiers équipage/passagers



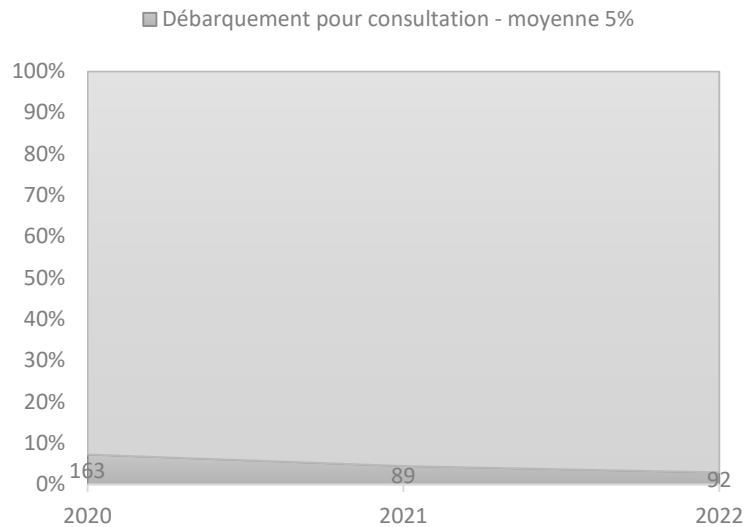
Décision



Téléconsultation urgente CCMM 2013-2022



Consultations équipage - médecins référents 2020-2022



Télé expertise non urgente BF/CCMM

Test pilote

Objectif

Évaluer la mise en œuvre d'un acte télé-médical* non urgent en **mode asynchrone** (MyC)

*diagnostic, prescriptions (médicaments, soins et recommandations), aptitude au travail

Test pilote

Méthode

- ✓ **Date** : 25/07/2023 – 05/10/2023 (10 semaines)
- ✓ **Navires** : Armorique, Bretagne, Galicia, Normandie & Pont Aven
- ✓ **Critères d'inclusion** : i) Membre d'**équipage** ii) avis médical **non urgent** iii) symptomatologie apparue en cours d'embarquement n'évoluant **pas favorablement** après une première visite à l'infirmierie et/ou présentant d'emblée un **risque de complication**.
- ✓ **Média** : fonction **expertise MyC**

Discussion

 - 22/09/2023 - 10:22

Bonjour,

Melle  souffre de douleur dentaires depuis dimanche, qui l'empêche de manger.

Nous avons essayé doliprane , bain de bouche et dentobaume sans succès. Elle est sous antibiotique depuis hier.

Elle consulte ce matin car elle n'a pas dormi de la nuit à cause des douleurs.

Puis je lui proposer plus que le doliprane en antalgie s'il vous plaît?

Pas de fièvre, bon paramètres, pas d'allergie, pas de ttt en cours, atcd de soins dentaires sur les dents douloureuses.

D'avance merci pour votre aide

Bonne journée

Alice

CCMM Toulouse - 22/09/2023 - 10:57

Bonjour,

Vous pouvez lui donner du TRAMADOL 50mg toutes les 6h en plus du PARACETAMOL 1g toutes les 6h.

Pas d'AINS, ils sont contre indiqués.

Cordialement

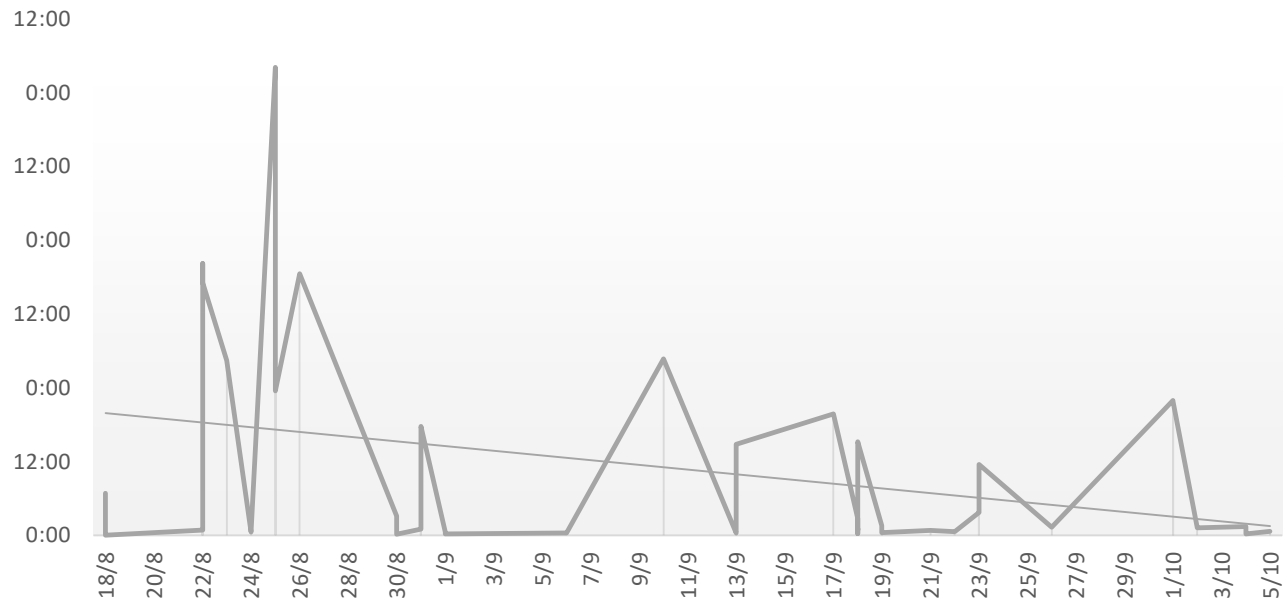


Test pilote

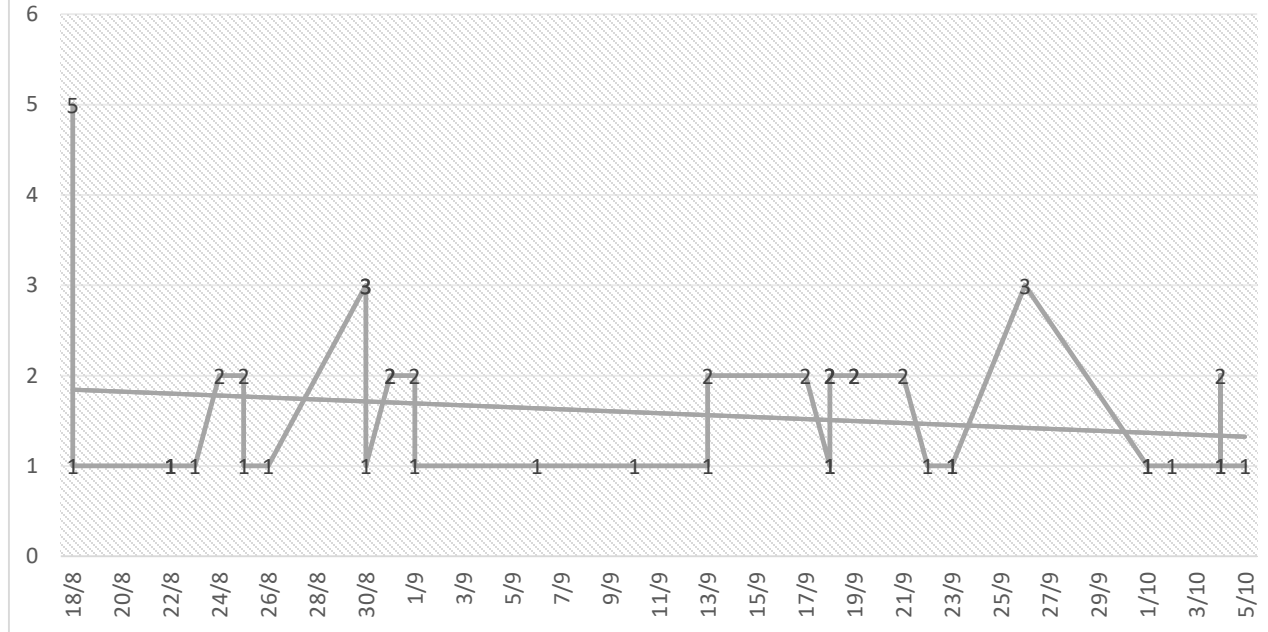
Résultats

- ✓ Date : 18/08/2023 – 05/10/2023 (7 semaines)
- ✓ 8 Navires
- ✓ 15 IDE
- ✓ 10 médecins
- ✓ 41 dossiers

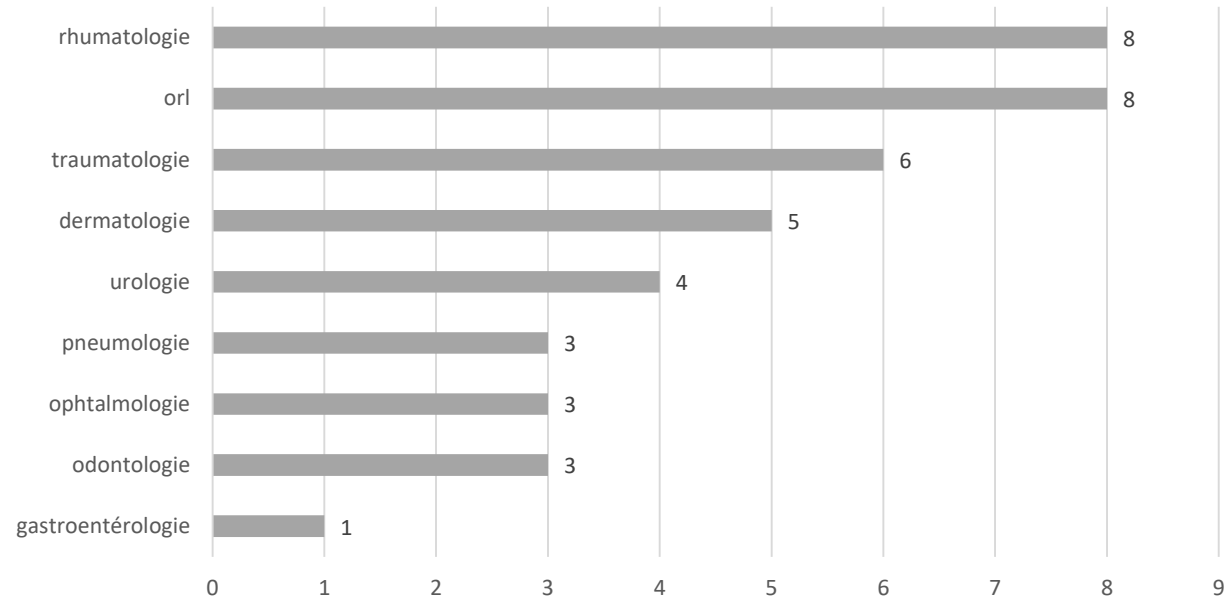
Temps de réponse CCMM (médiane = 1h30)



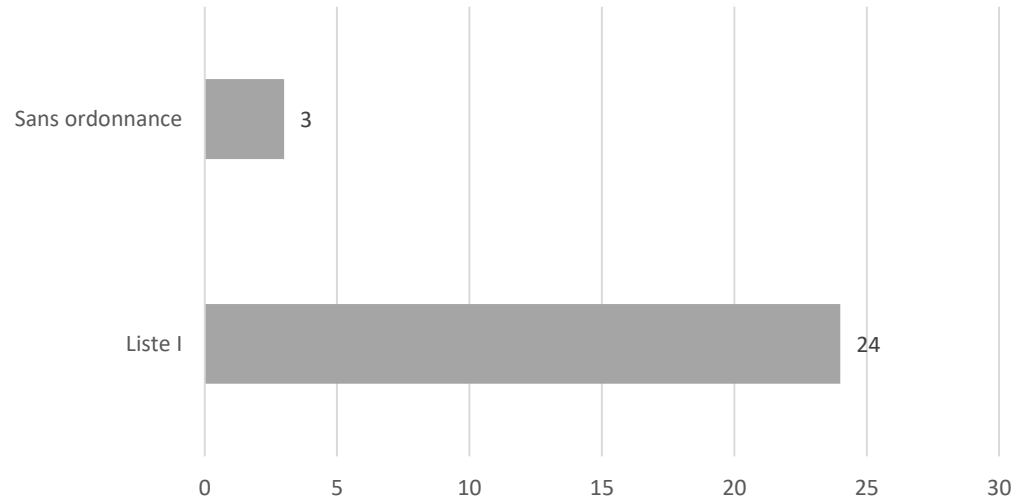
échanges CCMM/IDE (médiane =1)



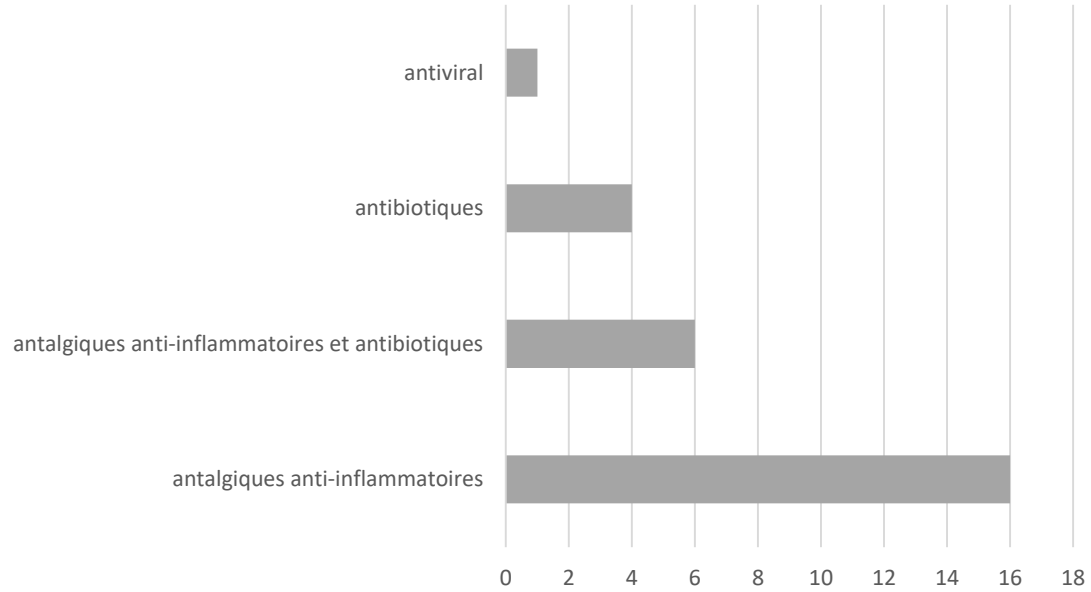
Spécialités



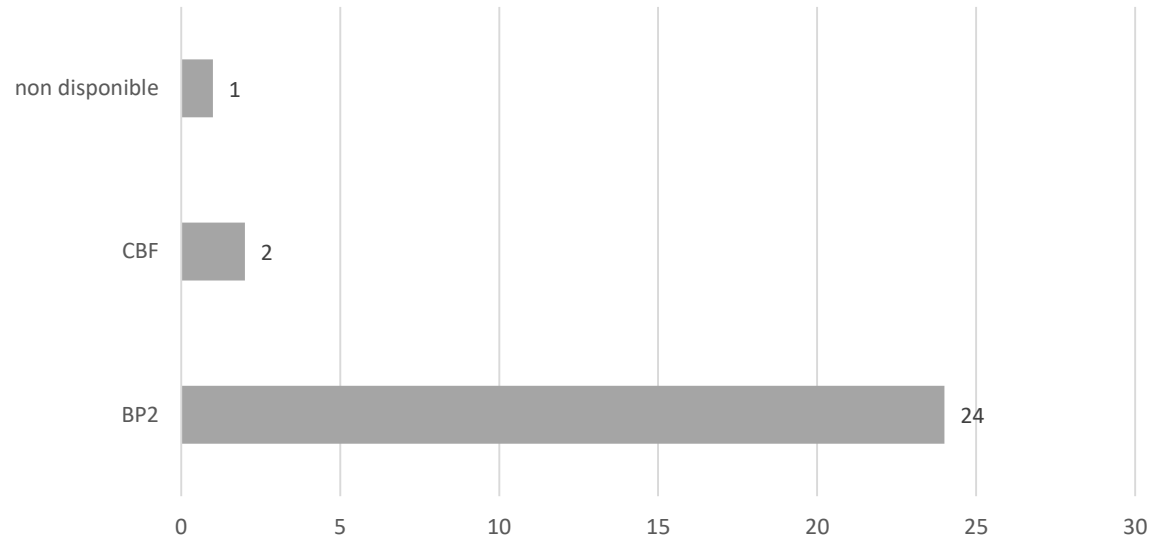
Délivrance des médicaments prescrits



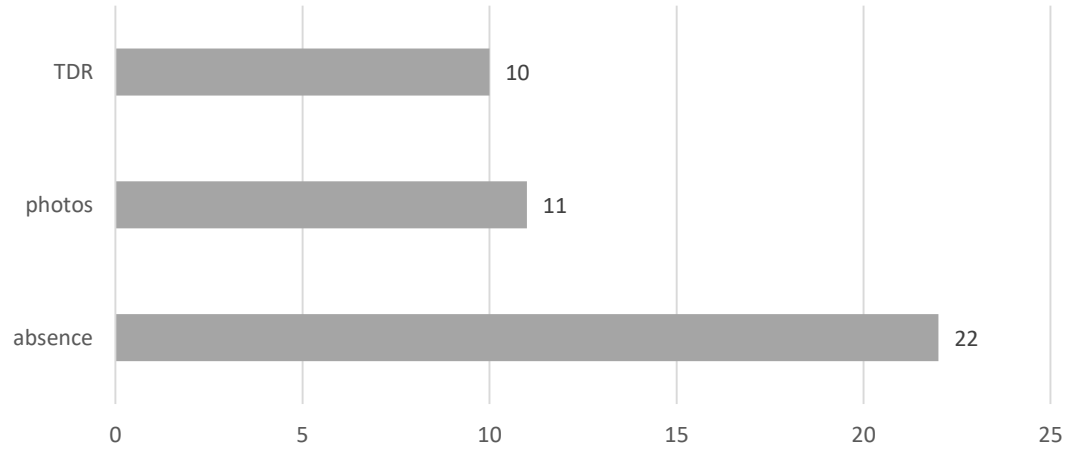
Classe des médicaments sur Liste I

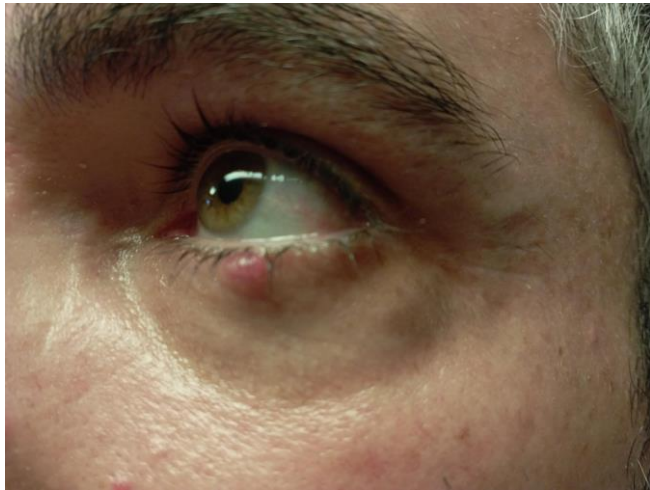


Disponibilité des médicaments à bord

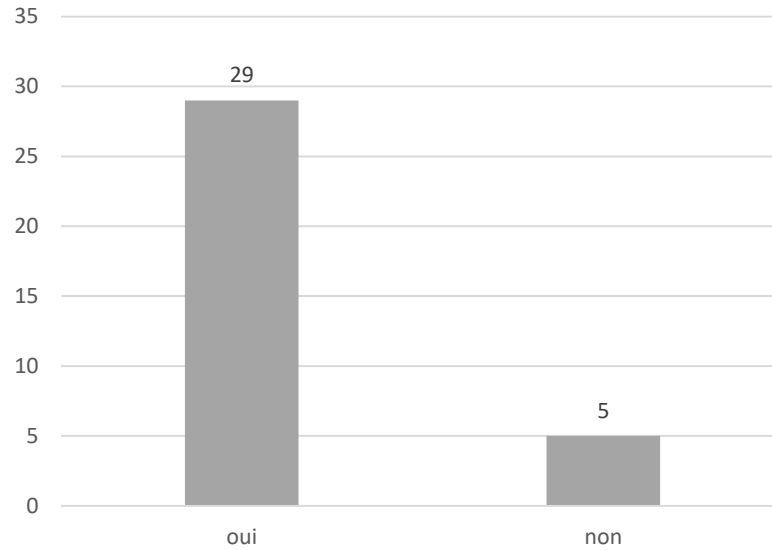


Aide au diagnostic





Maintien du marin à bord



Conclusion

Choix IDE

- ✓ Répond aux enjeux de **santé au travail** et de **santé publique**
- ✓ Permet de gérer la grande majorité des problèmes de santé non urgents en toute **autonomie**
- ✓ Cependant, **5 %** des dossiers équipages non urgents nécessitent un **avis médical**.

Conclusion

La **télé-expertise** pourrait apporter une réponse **fiable** et **efficace** aux difficultés à organiser l'aide médicale avec les médecins référents.

- ✓ **Rapide** (<1h30, un seul échange très souvent)
- ✓ **Sécurisée** (conforme HAS)
- ✓ Répond au **droit de chacun** à bénéficier d'un avis médical
- ✓ Répond au **besoin** du patient (prescription d'un médicament listé, immédiatement disponible)
- ✓ Permet d'évaluer l'aptitude au travail, **sans** devoir **débarquer** le marin (le marin est maintenu à son poste 7 fois sur 10)

Mais la télé-expertise nécessite un service médical dédié pour exprimer tout son potentiel.

Extrapolation à 300 télé-expertises annuelles sur la base de 6 dossiers par semaine (cohérent avec les données réelles 2022).



Merci de votre attention